



La Mission Locale est ouverte au public :  
du lundi au jeudi de 8h30 à 12h30 et 13h30 à 17h,  
et le vendredi de 8h30 à 12h30 et 13h30 à 16h.

Horaires des PERMANENCES D'ACCUEIL sur AVIGNON  
et dans les COMMUNES de son aire de compétence

	LIEUX D'ACCUEIL	☎ / Fax	PERMANENCES D'ACCUEIL
AVIGNON – Permanences QUARTIERS et EEI	<b>ROCADE</b> Le Vinci - 2 place Alexandre Farnèse 84 000 AVIGNON mla@missionlocale-avignon.asso.fr	☎ 04.90.81.13.00 ☎ 04.90.81.13.39	Lundi et Mercredi sans RV de 8h30 à 12h Jeudi sur RV de 13h30 à 17h Vendredi sur RV de 8h30 à 12h
	<b>CENTRE VILLE</b> C.C.A.S. – Livrée de Viviers Rue Collège de la Croix 84 000 AVIGNON	☎ 04.90.81.13.00	Mardi tous les 15 jours de 9h à 12h Accueil uniquement sur RV pris au 04 90 81 13 00
	<b>QUARTIERS OUEST</b> Espace pour tous Monclar - IFAC 1 rue de Bône 84 000 AVIGNON	☎ 04.90.25.30.56 ☎ 04.90.81.02.14	Jeudi de 9h à 12h Accueil uniquement sur RV pris sur place ou au 04 90 25 30 56
	<b>QUARTIERS EST</b> Centre Social d'Orel 1 place de la Résistance 84 000 AVIGNON	☎ 04.90.87.15.19 ☎ 04.90.88.34.04	Mardi de 9h à 12h
	<b>QUARTIERS SUD</b> Point Services Publics Saint Chamand 1 rue Saint-Exupéry 84 000 AVIGNON	☎ 04.90.87.00.53 ☎ 04.90.89.67.98	Mardi de 9h à 12h excepté le 1 <sup>er</sup> mardi du mois de 14h à 17h
	<b>MONTFAVET</b> Centre social de l'Espérido 176 rue du Galoubet 84 140 MONTFAVET	☎ 04.90.23.77.77 ☎ 04.90.23.77.73	Mardi de 9h à 12h
COMMUNES	<b>ANTENNE du PONTET</b> Espace Ressources 1 avenue Pasteur 84 130 LE PONTET	☎ 04.90.03.09.61 ☎ 04.90.03.09.59	Lundi, mardi, jeudi, vendredi de 9h à 12h
	<b>ANTENNE de SORGUES</b> 15 rue Frédéric Gonnet 84 700 SORGUES	☎ 04.32.40.04.68 ☎ 04.90.83.44.70	Mardi et Jeudi matin de 8h30 à 12h
	<b>ANTENNE de VEDENE</b> C.C.A.S. Cours Maréchal Leclerc 84 270 VEDENE	☎ 04.90.23.32.84 ☎ 04.90.31.10.01	Mardi et Jeudi matin de 8h30 à 12h
	<b>Permanence sur BEDARRIDES</b> Projet Jeunes Caioula Place du Château d'Eau 84 370 BEDARRIDES	☎ 04.90.33.03.90 ☎ 04.90.33.19.46	1 <sup>er</sup> et 3 <sup>e</sup> Lundi du mois Accueil uniquement sur RV pris au 04.90.33.03.90
	<b>Permanence sur ENTRAIGUES</b> CCAS – 84 place du 8 Mai 45 84 320 ENTRAIGUES SUR LA SORGUE	☎ 04.90.83.66.42 ☎ 04.90.83.66.49	Jeudi tous les 15 jours de 8h30 à 12h Accueil sur RV pris au CCAS
CYBER	<b>Atelier CYBER</b> Le Vinci - 2 place Alexandre Farnèse 84 000 AVIGNON	☎ 04.90.81.13.24 ☎ 04.90.81.13.39	Accueil sur RV pris avec un conseiller de la Mission Locale



ML Jeunes  
Grand Avignon

Le Vinci  
2 place Alexandre Farnèse ☎ 04.90.81.13.39  
84 000 Avignon ✉ mla@missionlocale-avignon.asso.fr  
☎ 04.90.81.13.00 Site : missionlocale-avignon.asso.fr

## MISSION LOCALE JEUNES GRAND AVIGNON

### RAPPORT D'ACTIVITE 2009



Les 9 communes de l'aire de compétence :

- Avignon
- Le Pontet
- Sorgues
- Bédarrides
- Vedène
- St Saturnin les Avignon
- Morières les Avignon
- Jonquerettes
- Caumont sur Durance

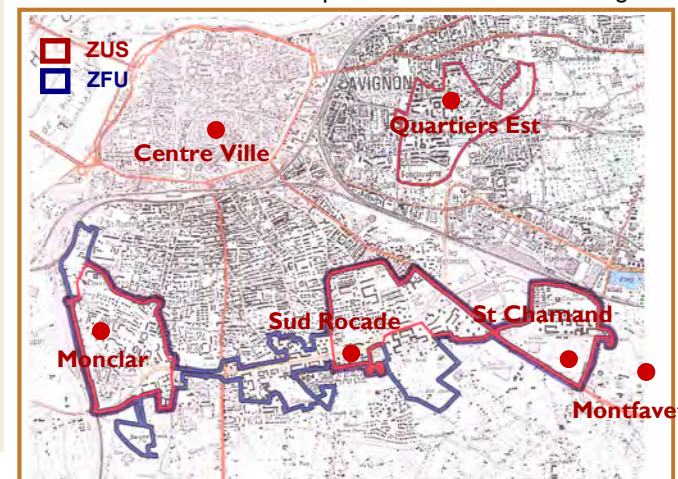
La commune d'Entraigues sur la Sorgue fait désormais partie de la communauté d'agglomération du Grand Avignon. Depuis le 1er janvier 2010, elle augmente l'aire de compétence de la Mission Locale (10<sup>ème</sup> commune).

Les permanences d'accueil sur Avignon

3 communes de l'aire de compétence de la Mission Locale : **Avignon, Le Pontet et Sorgues** possèdent des quartiers rattachés au dispositif **CUCS** (Contrat Urbain de Cohésion Sociale).

**Avignon** a 3 quartiers identifiés **ZUS** (Zone Urbaine Sensible).  
4 des permanences de la Mission Locale sur les 6 permanences d'Avignon se tiennent dans un quartier **ZUS**.

La permanence du **Pontet** se tient en lisière de la zone **CUCS**.



Financée par :



## LE CONTEXTE

\* **Nbre d'habitants : 164 052**

(Sources INSEE au 1<sup>er</sup> janvier 2009).

\* **Taux de chômage bassin d'Avignon : 11,6%** - Vaucluse : 10,7% - PACA : 10,5% - France : 9,1%  
(DRTEFP, Conjonctures mensuelles, novembre 2009, 3e trim. 2009)

\* **Part des - de 25 ans dans la DEFM sur Avignon : 18,6%**, soit 2 650 jeunes (+ 28,3% sur 1 an)  
(DDTEFP, Le marché du travail, oct. 2009)

\* **Les offres d'emploi durable** (+ de 6 mois) collectées par Pôle emploi **augmentent de 28,7% sur un an**. Par contre, **les offres d'emploi temporaire** (entre 1 et 6 mois) **baissent de 35,4%** et **les offres d'emploi occasionnel** (moins d'1 mois) **diminuent de 51,3% sur un an**.  
(DDTEFP, Le marché du travail, déc. 2009)

Le territoire de la Mission Locale se caractérise par une forte population de jeunes. Le Vaucluse est « le département le plus jeune de la région PACA » (ORM, Perspectives départementales, décembre 2007) et par l'importance des situations de précarité sociale et de pauvreté. « Le niveau de pauvreté classe la zone dans le trio de tête des trois zones de la région où la pauvreté est la plus forte, avec Arles et Marseille ».

(Protocole PLIE, 5e plan 2008-2010)

« La zone d'emploi d'Avignon éprouve des difficultés sensibles de retour à l'emploi. Son taux de chômage élevé est supérieur à la moyenne régionale depuis 2003 ».

(INSEE Région Directe PACA 2009. Forces et faiblesses économiques de la zone d'emploi d'Avignon)

## Le Conseil d'Administration de la Mission Locale

### COLLEGE DES ELUS

Mme Marie Josée ROIG, Maire d'Avignon, Présidente de la Communauté d'agglomération du Grand Avignon, représentée par Mme Béatrice LECOQ, 1ère Adjointe au Maire du Pontet, Vice Présidente de la Communauté d'Agglomération du Grand Avignon, élue déléguée à l'Insertion à la Commission Insertion et Cohésion Sociale,

M. Alain MILON, Maire de Sorgues,

Mme Nathalie MOULINAS, Adjointe au Maire de Caumont sur Durance, Conseillère Communautaire, membre de la Commission Insertion et Cohésion sociale,

M. Philippe MARCUCCI, Conseiller Municipal à la Mairie d'Avignon, Vice Président de la Communauté d'Agglomération du Grand Avignon, Président de la commission Insertion et Cohésion Sociale, Président du PLIE,

M. Joël GUIN, Maire de Vedène, Conseiller Communautaire, membre de la Commission Insertion et Cohésion sociale,

M. Michel VAUZELLE, Président du Conseil Régional PACA, représenté par Mme HELLE, Conseillère Régionale,

M. Philippe ACHARD, Adjoint au maire du Pontet, Conseiller Communautaire,

M. Claude HAUT, Président du Conseil Général de Vaucluse représenté par M. André CASTELLI, Président de la Commission Politique de la Ville et de l'Insertion.

### COLLEGE DES ADMINISTRATIONS

M. le Directeur de l'Unité Territoriale de Vaucluse - DIRECCTE PACA

M. le Directeur Départemental de la Cohésion Sociale

et les représentants de l'ex DDASS, DDJS et Droits des Femmes

M. le Directeur Départemental de la Protection Judiciaire de la Jeunesse

M. le Président de la Caisse Départementale d'Allocations Familiales

M. le Directeur de Pôle emploi d'Avignon

M. l'Inspecteur d'Académie

### COLLEGE DES ASSOCIATIONS ET DES PERSONNALITES QUALIFIEES

M. le Président de l'Association Vauclusienne de Sauvegarde de l'Enfance et de l'Adolescence

M. le Président de DECLIC Habitat Jeunes

M. le Président du Centre Social l'Espérido à Montfavet

M. le Président du Collectif Insertion Emploi 84

M. le Directeur de Méditerranée Formation

La Direction du Centre Social d'Orel

### COLLEGE DES PARTENAIRES SOCIAUX

M. le Président de la Chambre de Commerce et d'Industrie

M. le Président de la Chambre des Métiers

M. le Président de la Chambre d'Agriculture

M. le Président de l'Union Patronale de Vaucluse

M. le Secrétaire Générale de la CFDT

M. le Secrétaire Général de l'UD-CGT

M. le Secrétaire Général de la CGT-FO

M. et Mme les Secrétaires Généraux de la FSU

## GESTION ADMINISTRATIVE ET FINANCIERE

### RESSOURCES HUMAINES au 31/12/09 :

	FEMMES	HOMMES	TOTAL
<b>EFFECTIF PERSONNEL :</b>	<b>32</b>	<b>9</b>	<b>41 (dont 4 MAD)</b>
<b>EFFECTIF ETP :</b>	<b>27,02</b>	<b>9</b>	<b>36,02 (dont 2,8 MAD)</b>

### FORMATION

28 salariés ont suivi une formation:

❖ 109 jours dans le cadre du plan de formation plus 9 jours dans le cadre d'un DIF.

❖ 2 salariés sont partis en CIF:

- 1 agent de maintenance en marine de plaisance

- 1 Master ressources humaines et économie sociale.

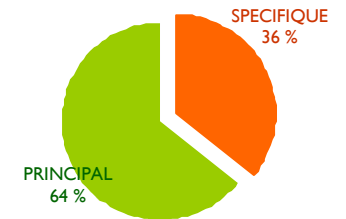
Formations suivies (en nbre de jours)	Plan de formation	DIF	Total
Gestion du stress	78		78
Informatique, comptabilité, Parcours 3	7	5	12
Données socio économiques	2		2
Entreprise, auto-entrepreneurs, connaissance des métiers	13	4	17
Santé	2		2
Accompagnement	7		7
<b>Total</b>	<b>109</b>	<b>9</b>	<b>118</b>

## GESTION FINANCIERE

### SUBVENTIONS D'EXPLOITATION

Sources	PRINCIPAL	SPECIFIQUE	TOTAL
<b>ETAT</b>	483 103	220 062 (1)	703 165
<b>REGION</b>	293 922	36 861 (2)	330 783
<b>DEPARTEMENT</b>	45 000	4 000 (3)	49 000
<b>COMMUNES et GRAND AVIGNON</b>	203 732 (4)	112 245 (5)	315 977
<b>FSE / PLIE</b>		182 550	182 550
<b>Fondation de France</b> (Subv. except. permis)		12 000	12 000
<b>TOTAL</b>	<b>1 025 757</b>	<b>567 718</b>	<b>1 593 475</b>

**SUBVENTION EXCEPTIONNELLE : Grand Avignon : 20 000**



(1) GRSP, Acse CUCS, Pôle emploi, CAF, FSE

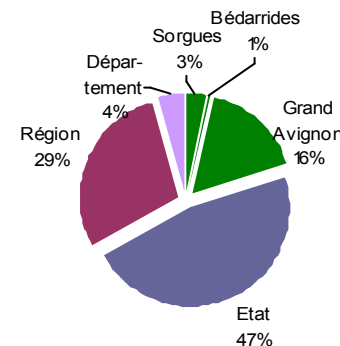
(2) Parrainage, santé, CUCS

(3) Santé

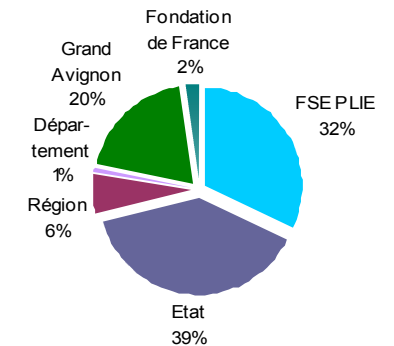
(4) Grand Avignon, Sorgues, Bédarrides

(5) Grand Avignon : cofinancement FSE, santé, CUCS, Subv. except. permis

### PRINCIPAL



### SPECIFIQUE

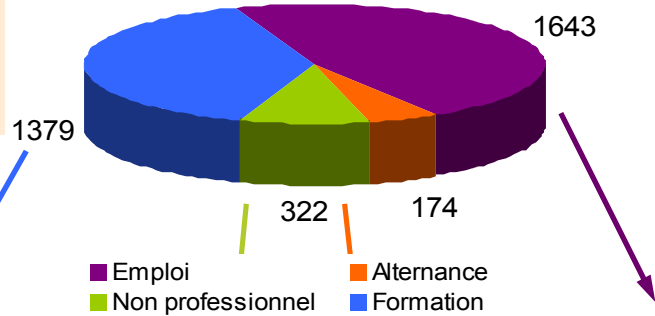


# LES RÉSULTATS 2009

3 518 étapes d'insertion professionnelle

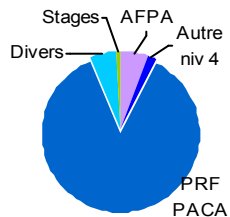
Un jeune peut, tout au long de son parcours, connaître une succession d'étapes et/ou de contrats de travail.

Formation : 1 379 étapes  
 Emploi : 1 643 contrats  
 Alternance : 174 contrats  
 Non professionnel : 322 étapes



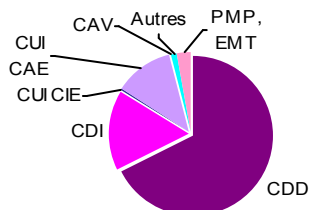
## Formation : 1 379 étapes

AFPA : 78 PRF PACA : 1 192  
 Stages : 10 Divers : 73  
 Autre niv. 4 : 26



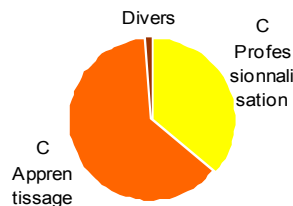
## Emploi : 1 643 contrats

CDD : 1 113 CAE, CUI CAE : 190  
 CDI : 261 PMP, EMT : 46  
 CAV : 5 Autres : 18  
 CUI CIE : 10



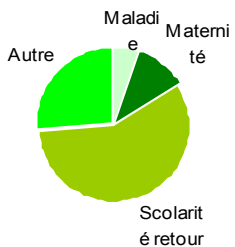
## Alternance : 174 contrats

C. Apprentissage : 109 Divers : 2  
 C. Professionnalisation : 63



## Scolarité, non professionnel : 322 étapes

Maladie : 17 Scolarité, retour EN : 187  
 Maternité : 34 Autre : 84



# La Mission Locale ACCUEILLE en 2009 :

4 491 JEUNES dont 1 866 pour un premier accueil (1 780 en 08) qui ont fait l'objet de 33 405 contacts individualisés

## Lieu de RESIDENCE

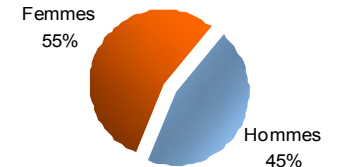
	2008	2009
Avignon	3 413	3 347
Caumont sur Durance	37	49
Jonquerettes	7	5
Morières les Avignon	58	69
Le Pontet	341	336
Saint Saturnin les Avignon	28	39
Vedène	174	186
Entraigues sur la Sorgue		9
<b>Ss total Grand Avignon</b>	<b>4 058</b>	<b>4 040</b>
Sorgues	356	391
Bédarrides	43	51
<b>Ss total aire de compétences</b>	<b>4 457</b>	<b>4 482</b>
Autres communes	20	9
<b>TOTAL jeunes reçus</b>	<b>4 477</b>	<b>4 491</b>

38 % des jeunes qui habitent Avignon vivent dans un quartier ZUS (1 266 sur 3 347)

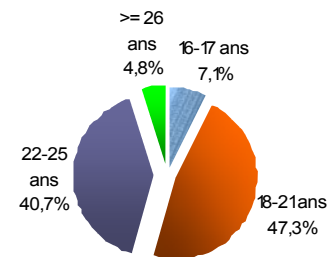
36 % des jeunes qui habitent Le Pontet vivent dans un quartier CUCS (120 sur 336)

34 % des jeunes qui habitent Sorgues vivent dans un quartier CUCS (132 sur 391)

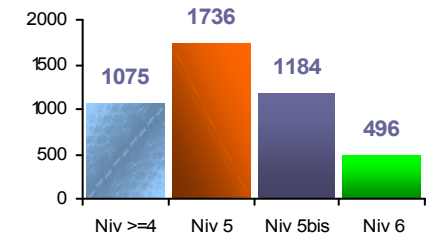
## SEXE



## AGE (au 31/12/2009)



## NIVEAU



\* Niv >= 4 : 24 % \* Niv 5bis : 26 %

\* Niv 5 : 39 % \* Niv 6 : 11 %

76 % sont de niveau 5 et infra

## JDI-ML

JDI-ML Jeunes en demande d'insertion est l'indicateur mensuel national de l'activité des Missions Locales.

Il correspond au nombre de jeunes rencontrés à la Mission Locale dans les 5 derniers mois, qui ont eu au moins un entretien individuel, un entretien collectif ou assisté à un atelier.

JDI-ML Grand Avignon au 31/12/2009 : 2 526 jeunes.

Niv 4 : supérieur ou égal au Bac (diplôme acquis ou non)  
 Niv 5 : dernière année CAP, BEP (diplôme acquis ou non), 2d, 1ère  
 Niv 5bis : 1ère année CAP, BEP, 3ème  
 Niv 6 : sortie EN avant la classe de 3ème

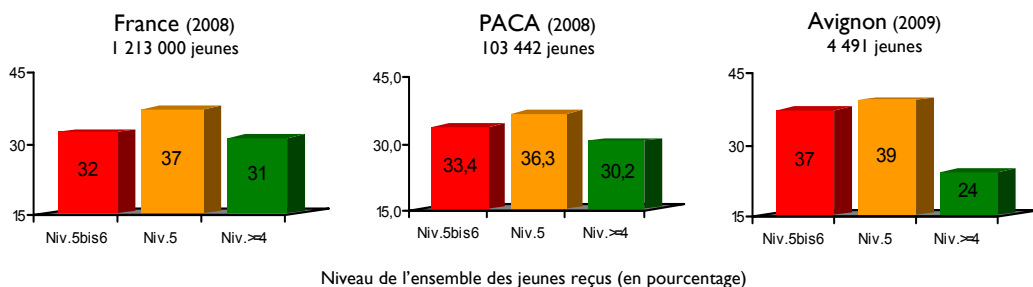
## La Mission Locale se situe au sein d'un réseau régional et national

La Mission Locale fait partie d'un réseau régional de 30 structures d'accueil et d'un réseau national de 482 Missions Locales et PAIO - 10 479 professionnels (CNML 2008).

La Mission Locale Jeunes Grand Avignon se caractérise par l'accueil d'une très forte proportion de jeunes de faible niveau.

Le niveau des **jeunes reçus dans l'année** est à 76 % de niveau 5 et infra (France : 69 %, PACA : 69,7). **60% des jeunes reçus n'ont obtenu aucun diplôme à l'issue de leur scolarité (scolarité ne menant pas à une validation ou diplôme non validé).**

« La zone d'emploi d'Avignon, par son taux de chômage élevé et un niveau de formation de la population plus faible qu'en moyenne régionale, est fragilisée sur un marché du travail qui devient exigeant en terme de qualification ». (ORM, Perspectives départementales, déc. 2007)



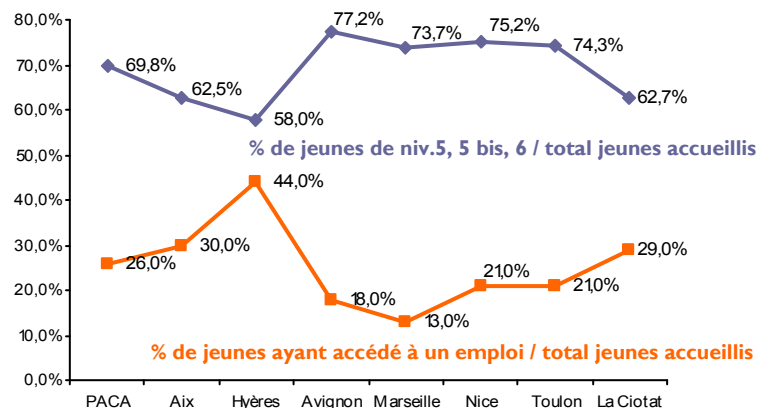
Les jeunes reçus en **premier accueil** dans l'année se caractérisent par leur jeunesse (19% de 16-17 ans, 16,8% en France) et un niveau plus faible : **70 %** de niveau 5 et infra (France : 63 %, PACA : 65 %).

« Dans le Vaucluse, les jeunes accueillis pour la première fois dans les missions locales sont les plus nombreux de la région à avoir un bas niveau de qualification et à se déclarer sans ressources » (Mémo ORM n°41, oct. 2008)

## Relation entre le niveau des jeunes reçus et le pourcentage de mise à l'emploi (hors contrats en alternance)

Sources : CNML, CPO Région 2008

La courbe des « résultats » de mise à l'emploi est dépendante du niveau des jeunes qui se présentent sur le marché du travail et, de ce fait, présente un écart d'une mission locale à l'autre.



## La Mission Locale INSTRUIT des demandes d'AIDES FINANCIERES

pour le compte de l'Etat, du Conseil Général, de la Région, du PLIE.

Fonds dont la Mission Locale assure l'instruction et la gestion

### Crédit Mobilité (Conseil Régional)

Fonds d'aide à la mobilité des jeunes dans une étape de formation ou d'accès à l'emploi.

- 680 jeunes bénéficiaires.
  - 831 aides accordées.
  - 36 962 € attribués.
  - Aide moyenne jeune : 54,35 €
- |                    |          |
|--------------------|----------|
| Mobilité formation | 13 703 € |
| Mobilité emploi    | 23 259 € |

### Allocation CIVIS (Etat)

Sécurisation financière des parcours des jeunes inscrits dans le CIVIS.

- 247 jeunes bénéficiaires.
- 717 allocations accordées.
- 104 550 € attribués.
- Aide moyenne jeune : 423,27 €

### FAJ - Fonds Local d'Aide aux Jeunes (Conseil Général)

Aider les 18-25 ans en difficulté d'insertion sociale et professionnelle.

- 585 jeunes bénéficiaires.
- 804 allocations accordées.
- 133 613 € attribués.
- Aide moyenne jeune : 228,40 €
- 1 082 demandes.

Fonds pour lequel la Mission Locale instruit des dossiers

### FAIP - Fonds d'Aide à l'Insertion Professionnelle (FSE/PLIE)

- 30 jeunes
- 30 aides accordées
- 15 485 € attribués
- Aide moyenne jeune : 516 €

## Outils de recueil d'information et de connaissance du public

### PARCOURS 3 / DUDE / E PARTENET

◆ **Parcours 3** est le logiciel national de suivi du parcours des jeunes en Mission Locale. C'est un outil d'analyse de la demande et des besoins du public et un outil statistique permettant l'analyse de l'activité.

◆ **DUDE** Dossier Unique du Demandeur d'Emploi, est le nouveau logiciel Pôle emploi / Assedic auquel les Missions Locales ont accès depuis 2007. Une partie des données de Parcours 3 et DUDE sont liées pour permettre aux 2 structures d'assurer en co-traitance le suivi des jeunes **PPAE**.

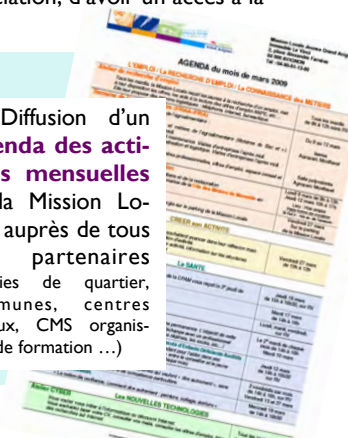
◆ Signature de la convention **E PARTENET** avec Pôle emploi. E PARTENET est une interface mise à disposition par Pôle emploi auprès de ses partenaires. Son accès permet de consulter en temps réel l'ensemble des offres d'emploi, de réaliser des mises en relation, d'avoir un accès à la documentation et au ROME en ligne.

## Communication

◆ **ICARE** (Information Collectée sur l'Activité du REseau) permet aux missions locales de transmettre leur compte rendu d'activité au niveau national (données administratives, financières et ressources humaines). Les informations sont traitées par la DARES et le CNML après validation par les DIRECCTE.

◆ Le pôle communication du **Grand Avignon** intègre chaque mois l'Agenda de l'activité de la Mission Locale sur son **site**.  
<http://www.grandavignon.fr>  
Rubrique « cohésion sociale »

◆ Diffusion d'un **Agenda des activités mensuelles** de la Mission Locale auprès de tous nos partenaires (Mairies de quartier, communes, centres sociaux, CMS organismes de formation ...)



## CITOYENNETE/LOGEMENT/DISCRIMINATION/CULTURE/LOISIRS

### Justice

- Convention de partenariat avec la PJJ pour formaliser la coordination entre l'**UEAJ** (Unité éducative d'activités de Jour) et la Mission Locale.
- Simplification de l'entrée des jeunes suivis à l'UEAJ dans les dispositifs d'insertion.



Théâtre forum, Capacités, France 5, oct 09

### Citoyenneté / Mobilité

Aide à l'acquisition du permis de conduire (Auto école du Soleil).

En contrepartie de l'aide apportée, les jeunes s'engageaient à assurer, dans les bus TCRA, l'information auprès des usagers sur les modifications apportées au réseau durant le Festival.

Action menée en partenariat avec le **TCRA, la Fondation Transdev, la Mairie d'Avignon et le Grand Avignon.**

- 15 participants
- 14 présentations au code
- 8 réussites au code



Transdev

### Discrimination

➤ Les conseillers de la Mission Locale ont été formés pour utiliser la hotline (permanence juridique) mise en place par le **cabinet Egalis**.

Objectif : apporter une réponse concrète et technique sur le plan juridique aux personnes victimes d'une discrimination, informer les jeunes sur leurs droits en matière de discriminations, les accompagner individuellement en cas de litige avec un employeur.

➤ Mobilisation des jeunes lors d'un **Théâtre forum** avec l'association **Capacités**, filmé par **France 5** et diffusé dans le reportage « *En finir avec la discrimination* » en février 2010.

Participation de :

- 30 jeunes et 6 formateurs,
- 8 conseillers et la Présidente de la MLJGA,
- des délégués départemental et régional de la HALDE,
- d'un représentant DDTEFP.

### « Parcours Festival In »

Signature d'une Convention avec le Festival IN pour faire découvrir aux jeunes le Festival qui se déroule en juillet dans leur commune. Chaque « parcours » leur propose un spectacle dans le IN et la visite technique de la Cour d'Honneur au Palais des Papes (découverte des métiers du spectacle et entourant le spectacle).

En partenariat avec 5 organismes de formation.

- 4 parcours différents
- 38 participants

### Logement

Une personne référente est désignée au sein de la Mission Locale afin d'assurer la coordination avec les différents partenaires du territoire travaillant sur le logement : SAO - 115 et les foyers d'hébergement.

Information sur la mise en place de la loi DALO : « Droit au logement opposable pour tous » sur le Vaucluse.

### Culture Loisirs

Intégrer les loisirs et la culture à la démarche d'insertion.

➤ Les conseillers proposent aux jeunes le **Chéquier Ciné Lecture** du Conseil Régional.

➤ Les jeunes en accompagnement CIVIS bénéficient d'un soutien méthodologique, pédagogique et financier pour un projet de départ en vacances autonomes.

- Attribution de 56 bourses (10 080 €) '**Parcours Vacances**' en convention avec 'Vacances Ouvertes' (durée moyenne de séjour : 8 jours).

Visite de la Cour d'Honneur



## La Mission Locale ECOUTE, INFORME, ORIENTE, PROPOSE

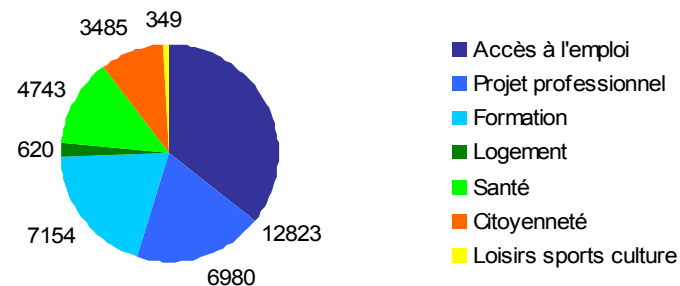
### 36 154 propositions et services

Lors de sa rencontre avec un jeune, le conseiller écoute sa demande, lui donne l'information pertinente, le conseille, établit un diagnostic, l'oriente, le met en relation avec un service, un partenaire, lui fait des propositions dans différents domaines :

\*\* [Domaine professionnel](#) (accès à l'emploi, projet professionnel, formation) : 75 %

\*\* [Domaine social](#) (logement, santé) : 15 %

\*\* [Vie sociale](#) (citoyenneté, loisirs, sports culture) : 10 %



\*\* [Domaine professionnel](#)

Ce domaine inclut tout ce qui a trait à la **formation, au projet professionnel et à l'emploi.**

Il comprend tous les actes professionnels de type :

- information et conseil sur les formations, l'orientation professionnelle (Sedop, informations métiers ...), la recherche d'emploi, les aides à l'embauche, l'accompagnement à la recherche d'emploi (CIVIS),
- demande d'aides financières (frais de formation, mobilité en lien avec le travail ou une formation)
- intermédiation entre les jeunes, une entreprise, un parrain ou un organisme de formation,
- orientation et/ou mise en relation sur des prestations d'orientation professionnelle, de recherche d'emploi (Ateliers recherche d'emploi, Trait d'Union, CAD, PPAE ...) ou vers le Cyber.

\*\* [Domaine social](#)

Ce domaine inclut tout ce qui a trait au **logement et à la santé.**

Il comprend tous les actes professionnels de type :

- information et conseil sur le logement, la santé,
- entretiens avec le médecin ou la psychologue,
- demande d'aides financières (alimentaires essentiellement),
- orientation et/ou mise en relation sur des services, des professionnels et des partenaires du logement ou de la santé (médecins, Bilan de santé CPAM, Sécurité Sociale, CMU, CMC, centres d'hébergement).

\*\* [Vie sociale](#)

Ce domaine inclut tout ce qui a trait à la **citoyenneté, les loisirs, le sport et la culture.**

Il comprend tous les actes professionnels de type :

- information et conseil sur les démarches administratives mais aussi sur les loisirs et la culture,
- demande d'aides financières (mobilité essentiellement, permis, en dehors du Crédit mobilité),
- intermédiation entre les jeunes, un service administratif, judiciaire,
- orientation et/ou mise en relation sur des services, des professionnels (médiateur de la République, SSAE, Mairies ...).

## La Mission Locale ACCOMPAGNE vers l'EMPLOI

Les jeunes en **grande difficulté** ou cumulant des **difficultés d'ordre social et professionnel** bénéficient d'un **accompagnement individualisé**.

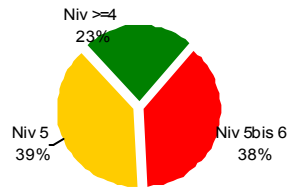
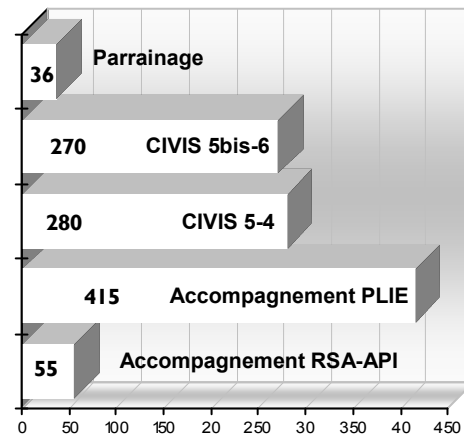
Objectif : Lever les obstacles et les freins à la réussite de leurs projets. Permettre leur autonomie.

**1 070 personnes ont été suivies sur des parcours individualisés vers l'emploi.**

La Mission Locale est en mesure de proposer aux jeunes plusieurs types d'accompagnement suivant les conventions passées :

- RSA-API (Convention CAF) - 25 places
- PLIE (FSE/PLIE) - 280 places
- CIVIS (Etat) - 415 places
- Parrainage (Etat / Région) - 40 filleuls

### Les accompagnements proposés :



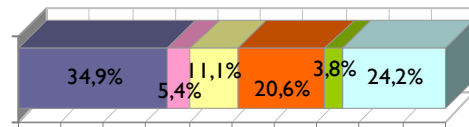
Le niveau des jeunes accompagnés correspond aux jeunes les plus en difficulté sur le plan social et/ou professionnel : 77% des jeunes en accompagnement sont de **niveau 5, 5bis ou 6**.

Les **femmes**, plus en difficulté face à l'emploi, quoique plus diplômées, sont les plus nombreuses : **62%** accompagnées en 2009.

### Les entrées et sorties d'accompagnement

	Acc. RSA-API	Acc. PLIE	CIVIS 5 et +	CIVIS 6 5bis	Parrainage
Entrées	24	176	111	89	21
Sorties	23	217	146	118	29
Total accompagnés	55	415	280	270	36

### Les sorties d'accompagnement (en %) (hors PPAE)



■ Abandon ■ Autre étape, autre suivi ■ Déménagement ■ Emploi ■ Formation ■ Fin d'accompagnement

### Le suivi PPAE (Projet Personnalisé d'Accès à l'Emploi)

Dans le cadre d'un accord de **co-traitance** avec **Pôle emploi**, la Mission Locale est chargée de suivre les jeunes DE inscrits dans le **PPAE**. **L'objectif conventionnel de 446 jeunes** (dont 147 indemnisés) à suivre dans l'année, est augmenté des jeunes encore suivis et entrés en PPAE l'année précédente : **962 jeunes suivis dans l'année**. (446 entrées, 346 sorties).

## La Mission Locale prend en compte la dimension sociale dans le cadre d'une APPROCHE GLOBALE

### SANTE / SOCIAL

Lever les freins à la réussite des projets et aider l'insertion professionnelle des jeunes. Améliorer l'accès au soin des jeunes accueillis et/ou accompagnés afin de faciliter leur insertion sociale et professionnelle. Optimiser la prise en charge de la santé des jeunes en situation de précarité économique et sociale, en apportant un service de proximité et en mobilisant les partenaires du territoire.

#### Permanence d'une psychologue

- Permanence d'une **psychologue** 3 demi-journées par semaine. Les jeunes lui sont orientés par les conseillers de la Mission Locale ou par les organismes de formation:
  - 93 jeunes accompagnés
  - 190 entretiens

#### Partenariat Santé

- Permanences mensuelles de **partenaires professionnels** à la Mission Locale :
  - **Planning Familial** (9 perm.)
  - **SOS Obèses** (8)
  - **URAPEDA** Union Régionale des Associations de Parents d'Enfants Déficieux Auditifs (6)
- Permanence bi-mensuelle de la **Cellule ACCESS** de la CPAM. Étude des dossiers pour l'ouverture des droits à la CMU, CMUC. 66 orientations.

#### Centre examen de santé

- Orientation vers le **Centre d'Examen de Santé** lors de l'entrée des jeunes en accompagnement CIVIS - 289 orientations
- Un **médecin du Centre d'Examen de Santé** intervient dans les organismes de formation et sensibilise les jeunes au Bilan de santé CPAM.
  - 6 groupes rencontrés
  - 60 jeunes orientés sur le Bilan



#### Rencontres formatives

- Ces rencontres réunissent les professionnels de la santé et les acteurs de l'insertion : conseillers et formateurs des organismes de formation. Objectifs: améliorer la transversalité des compétences professionnelles des accueillants, formateurs et professionnels partenaires. Contribuer à la formation des acteurs de l'insertion sur le territoire.
- 2 rencontres organisées en 2009. L'une sur le thème du « rapport au corps » et la seconde sur la « problématique du logement ».

#### Ateliers collectifs

**Atelier d'expression** : atelier d'expression libre sur le thème de "L'estime de soi, comment

dire autrement : peinture, collage, écriture". Cet atelier est animé par une conseillère formée à l'art thérapie et par la psychologue.

- 7 ateliers, 26 jeunes
- 35 participations

**Atelier d'écriture** : l'atelier est ouvert à tous ceux qui veulent "dire autrement", sans préalable de niveau ni de compétence particulière.

Objectif : gagner en assurance, s'adapter à une équipe, développer l'imaginaire, dépasser les contraintes, se valoriser.

- 24 participants.

#### Handicap

Un conseiller référent fait l'interface entre la **MDPH, Cap Emploi** et la Mission Locale.

- Participation aux réunions de coordination du Programme Départemental d'Insertion pour les Travailleurs Handicapés.
- Participation aux commissions techniques de Travail de la MDPH.
- Echanges sur des jeunes ayant une reconnaissance TH ou orientation de ceux-ci vers les services spécialisés en cas de besoin avéré.

## La Mission Locale développe des actions pour favoriser l'accès à l'EMPLOI



### Parrainage

Le parrainage permet à des jeunes en insertion de profiter de l'expérience, du savoir-faire et de la disponibilité de bénévoles actifs ou retraités, pour la recherche d'un emploi, d'un contrat en alternance ou d'un stage. En lien avec le chargé de projet de la Mission Locale, le parrain apporte son soutien et de précieux conseils pour aider le jeune à mieux connaître les filières et les métiers de l'entreprise, préparer

une candidature ou un entretien d'embauche.

De nombreux témoignages de jeunes, de parrains et d'employeurs révèlent combien cette médiation sociale est utile et pertinente pour l'insertion des jeunes.

Le chargé de projet anime un réseau de parrains volontaires pour accompagner et intégrer des jeunes durablement vers l'emploi, participer à la lutte contre la discrimination à l'embauche.

Partenariat avec EGEE, AGIR abcd, SNC, ASF, Pro BTP, Leroy Merlin.

- 36 filleuls accompagnés.
- 28 parrains mobilisés.
- 29 jeunes sortis du dispositif, dont 13 (45%) pour un emploi, un contrat en alternance, un contrat aidé ou une formation.

### Ateliers 'Pass emploi'

Depuis octobre 2009, promotion des « Mesures jeunes actifs » auprès des jeunes dans des ateliers collectifs.

Objectif : faire connaître aux jeunes les nouveaux contrats aidés : CUI-CIE, CUI-CAE et CAE Passerelle pour en faire des vecteurs auprès des employeurs.

- 3 ateliers
- 20 jeunes
- 5 CAE Passerelle signés
- 5 CIE signés

### Prospection auprès des entreprises avec l'EEI

Co-organisation :

du **Markethon** du **Rallye et Mini Rallye emploi**

- 26 participants
- 25 participants
- 115 entreprises visitées
- 60 entreprises visitées

### Atelier de sensibilisation à la création d'activités

Animé par **GRAIN, Economis, ADIE, BG ACTIV conseil, Energie Alternative.**

Sensibiliser les jeunes sur la possibilité de créer son activité, les informer sur les structures d'accompagnement existantes, ainsi que sur la particularité de la **ZFU**.

- 10 ateliers organisés
- 53 participants

### PMP

Objectif : développer l'offre de stage en milieu professionnel pour les jeunes en accompagnement CIVIS. Valider ou invalider un projet professionnel.

Diffusion d'un **document pédagogique** en direction des jeunes et des employeurs. Prospection de stages auprès de nos partenaires emploi.

- 24 PMP pour 21 jeunes
- 90% ont un niveau 5 et infra.

### Clauses d'insertion

Dans le cadre des clauses d'insertion imposées aux employeurs sur les marchés publics, un conseiller du service emploi positionne et suit les candidatures des - de 26 ans sur les chantiers de rénovation urbaine du **quartier Monclar**.

- 40 jeunes positionnés.

## La Mission Locale est prescripteur de FORMATION

### Formation PRF

#### La Mission Locale est prescripteur unique, pour les jeunes, des formations du Programme Régional de Formation

Elle est chargée de déterminer avec chaque jeune son parcours d'insertion, de l'orienter sur l'étape qui correspond et de le suivre dans les actions de mise à niveau des savoirs de base, d'orientation, de pré-qualification ou de qualification : SEDOP, ETAPS, ETAQ pré-qualifiant, qualifiant ou professionnalisant du PRF.

Le **Contrat d'Accès à la Qualification** formalise l'engagement entre la Région et le jeune. Il est délivré par la Mission Locale.

- 1 192 étapes de formation dans une action du PRF.

### Atelier Cyber

Le Cyber, dans lequel se déroule tous les ateliers en lien avec la recherche d'emploi, propose aussi des **ateliers NTIC** : initiation à l'informatique, la bureautique et Internet.

Son objectif : soutenir les jeunes dans leur projet professionnel et leur recherche d'emploi en favorisant leur accès aux nouvelles technologies de l'information et de la communication : recherche d'emploi sur Internet, frappe de CV, découverte des secteurs professionnels et des métiers à partir de CD Rom, sites spécialisés ou sites d'entreprises.

Le Cyber remplit ses objectifs en touchant un public majoritairement de bas niveau de qualification et habitant un quartier politique de la ville.

- 685 jeunes reçus.
- 1 418 participations individuelles.
- 80 % du public est de niveau 5 et infra.
- 69 % des jeunes habitent un quartier ZUS.



### Convention MGIEN

Un conseiller référent fait l'interface avec la MGIEN tout le long de l'année et participe aux réunions de rentrée dans les établissements scolaires.

La Mission Locale accueille les jeunes qui ne peuvent intégrer la MGIEN ou ceux qui n'ont pas trouvé de solution à leur sortie.

Elle traite avec la MGIEN les situations individuelles de jeunes en rupture scolaire ou en carence d'affectation.

### Carrefour

Instance d'orientation, de conseil, d'information et de régulation des entrées sur les formations du PRF, co-animée par la Mission Locale et le Pôle emploi.

Lieu de régulation des flux entrées et sorties dans les différents dispositifs d'insertion et d'accompagnement (CIVIS, PPAE, accompagnement PLIE, parrainage, RSA-API). Le carrefour utilise les outils du territoire pour renforcer son diagnostic (Sedop, SOP AFPA). C'est un lieu ressource tant pour les conseillers que pour les partenaires.

- 4 332 orientations pour 2 257 jeunes.

### Formation hors PRF

Orientation vers l'AFPA ou d'autres actions de formation.

- 107 étapes AFPA sur le territoire ou hors territoire.

# La Mission Locale développe des actions pour favoriser l'accès à l'EMPLOI

**Partenaires :** DIRECCTE, Pôle emploi, Conseil Régional, Chambre des Métiers, CFA, Centre d'Aide à la Décision, Chambre de Commerce, Chambre d'Agriculture, Union Patronale de Vaucluse, Centre des Jeunes Dirigeants, employeurs, Agences d'intérim, OPCA, Fédération des branches professionnelles, Cité des métiers ...

## Ateliers de recherche d'emploi

Accompagner la recherche d'emploi dans le cadre d'ateliers collectifs hebdomadaires.

Ces ateliers se tiennent au Cyber qui met à disposition tous les moyens logistiques du lieu : téléphone, Internet, bureautique.

Il est animé chaque semaine par **3 conseillers** assistés de l'**animateur informatique** du Cyber.

Les jeunes y sont reçus sans RV, les offres qui leur sont proposées ont été sélectionnées relativement à leur profil. La pédagogie utilisée s'appuie sur la **valorisation de leurs compétences** et/ou expériences et l'**apprentissage de l'autonomie** dans leur recherche d'emploi.

Des informations leur sont délivrées sur les différents contrats de travail ou contrats en alternance.

- **651 jeunes** ont participé aux ateliers du mardi matin.
- **1 683 séances.**



Résonances avec la Cité des Métiers

## Gestion des offres

Recueil, ciblage et traitement des offres sélectionnées sur Partenet (Pôle emploi) ou recueillies auprès des employeurs.

➤ environ **4 500 offres Pôle emploi** traitées (pré-sélectionnées pour les ateliers).

➤ recueil direct de **221 offres** auprès d'un réseau d'employeurs.

Diffusion des offres en temps réel auprès des conseillers, des partenaires et dans les ateliers emploi.

## EI

La Mission Locale fait partie avec Pôle emploi et le PLIE de l'**Equipe Emploi Insertion**. Des permanences d'accueil de proximité sont effectuées chaque semaine dans 5 quartiers d'Avignon :

- Monclar,
- Centre Ville
- Quartiers Est
- Saint Chamand
- Montfavet

Elles ont pour objectif de s'approcher du lieu d'habitation des jeunes afin de toucher ceux qui ne viendraient pas spontanément et les amener ainsi à utiliser les services de droit commun.

**355 jeunes** y ont été accueillis par la Mission Locale.

Le niveau des jeunes reçus sur ces quartiers se révèle plus faible que le niveau moyen des jeunes reçus dans la structure **83 % sont de niveau 5 et infra.**

Le rapport hommes/femmes est inversé par rapport à l'ensemble des jeunes reçus. **54 % sont des hommes.**

## AFIJ

Orientation des jeunes diplômés vers les services et ateliers de recherche d'emploi de l'AFIJ.

## Sessions de recrutement

Recrutement en séances collectives ou individuelles.

Partenariat avec les agences d'intérim. Compte tenu du contexte économique, les agences d'intérim se sont désengagées du partenariat en 2009, mis à part quelques actions ponctuelles avec **Reflex Inserim, Proman, CIE 84 et Sovitrat.**

## Plate-forme de vocation

Un référent à la Mission Locale assure l'interface entre la Plate-forme et les conseillers: suivi des offres, orientations, résultats.

➤ **93 jeunes** ont effectué les tests sur la Plate-forme.

## Apprentissage

Participation à l'évènement annuel de la « **Journée Départementale de l'apprentissage** »

Organisation des '**Mardis de l'apprentissage**' de mars à septembre.

Chaque mardi, le représentant d'un des 6 CFA du territoire présente les métiers de son secteur, propose des RV pour la visite du CFA et des « mini-stages » en CFA, effectués des rapprochements avec les employeurs.

- 12 'Mardis' organisés
- 62 participants

## Prospection

Dans le cadre du projet « **Perspectives emploi** », prospection d'entreprises ciblées sur le bassin, dans le secteur marchand et non marchand.

Création d'un **réseau d'employeurs partenaires.**

Création d'un **fichier employeurs** dans le module 'entreprises' de Parcours 3.

- **85 contacts entreprises**
- **35 entreprises** en contact actif.

Promotion des '**Mesures jeunes actifs**' auprès des employeurs.

Information sur les nouveaux contrats aidés (CUI CIE, CUI CAE et CAE Passerelle) afin de recueillir une offre complémentaire.

## Découverte des métiers

Organisation ou co-organisation de forums avec le SPE et les Fédérations professionnelles des métiers :

- Agroalimentaire,
- Plasturgie
- Hôtellerie, restauration
- Services à la personne
- Sports
- Transport, logistique
- Industrie
- Bâtiment et travaux publics
- Propreté et services associés

6 de ces Forums sont en résonance avec la **Cité des Métiers de Marseille.**

➤ **188 participants**

- Permanences mensuelles de la Légion Etrangère.

Participation et mobilisation des jeunes aux forums organisés par nos partenaires :

- Semaine Découverte des métiers de l'Industrie Agro Alimentaire. **FRIAA-IFRIA**
- Journée découverte des métiers de service à la personne et de la logistique organisé par le **Sedop**
- Forum « Opportunités emploi » de **Pôle emploi.**
- Forums emploi sur les communes de **Vedène** et de **Sorgues.**



## Rencontres employeurs

Dans le cadre des Forums, proposition de visites d'entreprises ou de petits déjeuners.

### Visites d'entreprises

- Vitembal
- Européenne d'embouteillage

### Petits déjeuners

- Entreprise Berton Sicard

